

# RÜCKSENDESCHEIN



Liebe Kundin, lieber Kunde!

Vielen Dank für Ihre Bestellung! Damit unsere Retourenabteilung Ihre Rücksendung zügig und korrekt bearbeiten kann, füllen Sie das untenstehende Formular aus und drucken es aus. Bringen Sie es anschließend gut sichtbar außen am Karton an oder legen es innen direkt über den Artikel.

**Bergsteiger Produkte GmbH**  
Kielweg 78  
D-49356 Diepholz

Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte unter [www.bergsteiger-fahrrad.de/kontakt](http://www.bergsteiger-fahrrad.de/kontakt)

## Absender:


## Rechnungsnummer:

--

## Wo wurde der Artikel gekauft:

--

## Artikel:


## Rücksendegründe:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> zu klein      | <input type="checkbox"/> zu groß             |
| <input type="checkbox"/> gefällt nicht | <input type="checkbox"/> Defekt/Beschädigung |

## Fehlerbeschreibung:


## Demontage des Fahrrades:

Unter folgendem Link finden Sie ein wichtiges Demontagevideo, das Schritt für Schritt erklärt, wie Sie Ihr Fahrrad für den Rückversand optimal vorbereiten.

**Schauen Sie sich das Video unbedingt vollständig an und folgen Sie den Anweisungen genau.**

Nur so können Transportschäden vermieden und eine schnelle Bearbeitung ggf. Rückerstattung gewährleistet werden.

[www.bergsteiger-fahrrad.de/demontage](http://www.bergsteiger-fahrrad.de/demontage)



Damit das Fahrrad unbeschädigt bei uns ankommt, bitten wir Sie dringend, unsere Verpackungshinweise zu beachten. Nur so haben wir im Falle einer Rückerstattung die Möglichkeit der Rückerstattung des vollen Kaufpreises.

## Beachten Sie unbedingt:

- ✓ das Fahrrad muss vollständig gereinigt und 100% sauber sein
- ✓ das Fahrrad darf keine Gebrauchsspuren aufweisen
- ✓ der Fahrradrahmen ist sorgfältig mit Pappe oder Schutzfolie gegen Kratzer zu sichern
- ✓ die Gabel muss mit dem Transportschutz oder Pappe geschützt werden

## Vermeiden Sie unbedingt:

- ✗ kein Klebeband auf das Fahrrad oder den Rahmen kleben
- ✗ den Vorbau oder andere Bauteile des Lenkers nicht demontieren
- ✗ keine Schrauben oder die Pedale lose in den Karton legen, sondern sicher in einer Tüte
- ✗ keinen Unrat oder Abfälle mit in den Karton legen

## Demontage des Fahrrades:

Unter folgendem Link finden Sie ein wichtiges Demontagevideo, das Schritt für Schritt erklärt, wie Sie Ihr Fahrrad für den Rückversand optimal vorbereiten.

**Schauen Sie sich das Video unbedingt vollständig an und folgen Sie den Anweisungen genau.**

Nur so können Transportschäden vermieden und eine schnelle Bearbeitung ggf. Rückerstattung gewährleistet werden.

[www.bergsteiger-fahrrad.de/demontage](http://www.bergsteiger-fahrrad.de/demontage)



Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte unter [www.bergsteiger-fahrrad.de/kontakt](http://www.bergsteiger-fahrrad.de/kontakt)